

De la Ryanair la Emirates & Etihad

*Ghidul complet al Assessment Day-ului — de la o româncă ce a purtat uniforme
Ryanair, Emirates și Etihad*

DE MANUELA · WINGS OF WANDERLUST

PARTEA I — Visul



RYANAIR



EMIRATES



ETIHAD

Ryanair · Emirates · Etihad

✈ Închide ochii o secundă.

E ora 5 dimineața și orașul de sub tine încă doarme. Tu ești la 11.000 de metri, deasupra norilor colorați în auriu de un răsărit pe care puțini oameni îl văd vreodată din unghiul ăsta. În buzunar ai un pașaport cu ștampile din Dubai, Bangkok, New York, Cape Town. Aseară ai mâncat la un rooftop în Abu Dhabi cu colege din șapte țări diferite. Săptămâna viitoare — Tokyo, pentru prima dată.

Nu e vacanță. E **marțea ta obișnuită**. Și ești plătită pentru ea.

Îmi amintesc exact momentul în care am înțeles că trăiesc ce visasem. Prima escală lungă cu Emirates: mă trezisem înaintea alarmei, am tras draperia camerei de hotel și sub mine se aprindea Dubaiul — turnurile în ceață aurie, chemarea la rugăciune amestecată cu zgomotul unui oraș care nu doarme. Am rămas acolo, în uniformă călcată cu o seară înainte, cu ecusonul cu numele meu în

mână — și m-am gândit la fata care adormea odată visând la asta. Ar fi plâns de bucurie. Eu am zâmbit, am băut cafeaua, și m-am dus la briefing. **Visul devenise, pur și simplu, viața mea de zi cu zi.**

✈ **Lumea e plină de fete care visează asta. Puține ajung să o trăiască. De ce?**

Nu pentru că n-ar fi destul de frumoase, destul de deștepte sau destul de pregătite. Am cunoscut sute de fete extraordinare care au picat — și fete obișnuite, ca mine la început, care au reușit.

Diferența nu e talentul. **Diferența e că nimeni nu-ți spune regulile nescrise ale jocului.** Companiile aeriene nu caută modele de revistă. Caută oameni calzi, calmi și pregătiți — și au un sistem foarte precis de a-i recunoaște în camera de assessment. Cine cunoaște sistemul, trece. Cine intră nepregătit, se întoarce acasă cu un „thank you for coming” politicos.

Eu știu asta pentru că am plecat de foarte de jos. Am plecat din **Târnăveni, un orașel din Mureș**, cu o valiză și un vis pe care puțini îl luau în serios. Primul meu contract a fost la Ryanair, în **Marsilia** — și nimeni nu-ți spune partea aia din poveste: salariul de început la o companie low-cost, din care plătești singură chiria, utilitățile, mâncarea, într-un oraș străin, în limba pe care abia o înveți. Au fost luni în care număram fiecare euro. Dar fiecare decolare îmi amintea de ce eram acolo. Ryanair m-a călit. **Emirates și Etihad m-au învățat standardul de aur.** Iar drumul ăsta, de la Târnăveni la Dubai, e exact harta pe care ți-o dau mai jos.

✈ **Acest ghid e ce mi-aș fi dorit eu să primesc atunci.**

În paginile care urmează îți dau harta completă a unui Assessment Day — etapă cu etapă, cu ce se evaluează CU ADEVĂRAT la fiecare pas, greșelile care elimină instant și checklist-ul zilei celei mari.

Visul e al tău. Harta, de azi, la fel. ✈

PARTEA II — Harta: Assessment Day-ul, etapă cu etapă

✈ **Etapa 0 — Înainte să pleci de acasă**

CV-ul și fotografiile decid mai mult decât crezi. Recruiterii văd mii de aplicații; ale tale trebuie să fie impecabile:

- **CV pe o singură pagină**, în engleză, fără greșeli — cu experiența de customer service scoasă în față (orice contează: ospătare, recepție, vânzări — dacă e povestită corect)
- **Foto formală + foto full-length casual**, fundal simplu, zâmbet natural — NU selfie-uri, NU filtre
- **Standardele vizibile**: păr impecabil (coc pentru păr lung), machiaj natural dar prezent, unghii îngrijite

Greșeala #1 pe care o văd constant la fotografii: poze făcute cu telefonul — în oglindă, în vacanță, la o cafenea — în loc de fotografii de studio profesional. Recruiterul recunoaște dintr-o privire o candidată care nu a tratat serios aplicația. Și chiar și pozele „aranjate” pică des la același capitol: **nu respectă standardele de grooming** — părul lăsat liber, machiajul absent sau exagerat, postura neglijentă. Fotografia ta e prima ta prezentare la interviu — înainte să deschizi gura.

Etapa 1 — CV Drop: prima impresie durează secunde

Recruiterul se uită la: ținuta (business — costum, culori sobre), zâmbetul, salutul, postura în timp ce aștepți.

Regula de aur: ești evaluată din momentul în care intri în clădire. Fetele care stau pe telefon la coadă, își dau ochii peste cap sau bârfesc — sunt notate. Da, și pauzele contează.

Etapa 2 — Testul de engleză

Test scris (gramatică, vocabular, înțelegere). Nivel cerut: **B2 minim, ideal C1**. Cum te pregătești: citește zilnic cu voce tare în engleză, exersează timpul trecut și condiționalul, obișnuiește-te să povestești situații: „Tell me about a time when...”

Ce m-a surprins cel mai tare la testele prin care am trecut: nu engleza generală pică fetele — ci **vocabularul de aviație**. Multe vorbesc o engleză de conversație decentă, dar îngheață la termenii meseriei: boarding, layover, turnaround, galley, jump seat, safety procedures. Recruiterii îi folosesc natural, iar fata care nu-i recunoaște s-a demascat singură: nu s-a pregătit pentru meseria asta, ci doar pentru un job oarecare. Învață limbajul aviației înainte să intri în camera aia.

Și un secret: **testul real de engleză e conversația de pe hol** — small talk-ul cu recruiterii și celelalte candidate, nu doar foaia de hârtie.

Etapa 3 — Exercițiul de grup (aici pică cele mai multe!)

Ești pusă într-o echipă cu alte candidate și primiți o sarcină comună. **Secretul pe care puține îl știu: NU se evaluează soluția. Se evaluează CUM lucrezi cu oamenii.**

-  Vorbești, dar și **ascuți** — o dată propui, o dată susții ideea alteia
-  O incluzi pe fata tăcută din grup („What do you think, Maria?") — AUR în ochii recruterilor
-  Zâmbești și rămâi calmă chiar când echipa o ia în direcția greșită
-  Domini conversația = eliminată. Taci complet = eliminată. **Echilibrul câștigă.**

O scenă pe care n-o voi uita: la unul dintre assessment-urile mele, în grupa noastră era o fată care părea candidata perfectă — înaltă, engleza impecabilă, zâmbet de revistă. La exercițiul de grup, echipa trebuia să aleagă împreună cinci obiecte pentru o insulă pustie. Ea a preluat controlul din prima secundă: vorbea peste celelalte, respingea fiecare idee care nu era a ei, și la final a prezentat singură „soluția echipei". Era, probabil, cea mai bună soluție din sală. **A fost eliminată în pauza următoare.** Recruterii nu căutau cine are dreptate — căutau cine face o echipă să funcționeze la 11.000 de metri, într-un spațiu de câțiva metri pătrați, în situații de stres. Ține minte scena asta când intri în camera aia.

Etapă 4 — Interviuul final (1-la-1)

Întrebări comportamentale pe modelul **STAR** (Situație → Sarcină → Acțiune → Rezultat):

- „Tell me about a time you dealt with a difficult customer."
- „Describe a situation where you worked under pressure."
- „Why Emirates? Why now?"

Pregătește-ți **5 povești reale** (conflict rezolvat, client dificil, echipă, presiune, inițiativă) și exersează-le cu voce tare până curg natural. La „Why Emirates?" — niciodată „pentru că vreau să călătoresc". Vorbește despre serviciu, oameni, standarde.

Întrebarea la care pică cele mai multe — și care mi s-a pus și mie: „Why did you leave your previous job?" Pare inofensivă. E o capcană. Majoritatea fetelor răspund criticând fostul angajator: programul, salariul, șefii, colegile. **E cea mai mare greșală posibilă** — recruterul nu aude nemulțumirile tale, aude cum vei vorbi despre EI peste doi ani. Răspunsul corect e mereu orientat spre creștere, niciodată împotriva cuiva: *„I'm grateful for everything I learned there — it shaped me. Now I'm ready for a new standard, and this is where I want to grow."* Recunoștință pentru trecut, ambiție pentru viitor. Atât.

Top 5 greșeli care elimină instant

1. Ținută sau grooming neglijent — nu există a doua primă impresie

2. Engleză șovăielnică la small talk — holul e testul adevărat
3. Dominare sau tăcere în exercițiul de grup
4. Răspunsuri memorate robotic — se simt din prima frază
5. Negativitate despre foste joburi sau angajatori — niciodată, despre nimeni

Checklist-ul zilei celei mari

- CV printat în 3 exemplare + fotografii conform cerințelor
- Ținută business călcată, pantofi cu toc mediu, curați
- Grooming complet: păr, machiaj natural, unghii
- 5 povești STAR exersate cu voce tare
- Somn de 8 ore — oboseala se vede pe față și în răbdare
- Zâmbetul: de la ușa clădirii până la ieșire

PARTEA III — Visul are nevoie de un antrenor

Acum ai harta. Dar în camera de assessment nu intri cu harta în mână — intri cu reflexele antrenate.

Exact asta facem împreună în programul **Zero to Cabin Crew**: simulăm interviul și exercițiul de grup până devin naturale, îți construim poveștile STAR, punem la punct CV-ul, fotografiile și grooming-ul — 1-la-1, cu cineva care a făcut tot drumul: de la Târnăveni la Dubai, de la primul salariu low-cost din Marsilia la uniforma Emirates.

Ce face cursul meu cu adevărat unic:

-  **Te ajut să răspunzi la fiecare întrebare în parte** din interviul final — luăm pe rând întrebările de la assessment (final interview questions) și îți construim răspunsul tău personal la fiecare, până când niciuna nu te mai poate lua prin surprindere.
-  **Îți predau tehnici concepute de mine** — metode proprii, testate, pentru fiecare etapă a procesului de recrutare: de la CV Drop și testul de engleză, la exercițiul de grup și interviul 1-la-1. Nu sfaturi generale de pe internet, ci un sistem pas cu pas care chiar funcționează.

Peste un an, există două variante ale acestui moment: ghidul rămas într-un folder... sau poza ta în uniformă, trimisă mamei din prima escală.

👉 Hai să vorbim 30 de minute, gratuit — îmi povestești unde ești, îți spun cinstit ce-ți lipsește: <https://cal.com/wingsofwanderlust/consultatie-gratuita>

Te aștept în aer! ✈️ Manuela — *Wings of Wanderlust*

© Wings of Wanderlust — wingsofwanderlust.it